

सांदीपनी स्केडमी पेडरी मास्तुरी बिलासपुर के शिक्षा विभाग के स्टॉफ को सूचित किया जाता है कि दिनांक 16/09/25 को दोपहर 12:00 बजे से विभाग के मीटिंग रूप में शिकायत निवारण समिति से संबंधित बैठक का आयोजन किया जाता है। जिसमें आप सभी की उपस्थिति अनिवार्य है।

एजेण्डा:-

1. प्राप्त शिकायत की जाँच पड़ताल करना।
2. शिकायत के जल्द से जल्द समाधान हेतु दिशा निर्देश देना।
3. समिति के कार्य प्रणाली की समीक्षा करना।

R. Singh

Principal
SANDIPANI ACADEMY
Pendri (Masturi), Bilaspur (C.G.)

प्रस्ताव :- आज दिनांक 16/09/25 को हमारे महाविद्यालय संदीपनी एकेडमी पेडरी मस्तुरी बिलासपुर (छ.ग.) में शिकायत और निवारण समिति की बैठक रही गयी और निवारण समिति के समस्त पदाधिकारी एवं समस्त अन्य स्टाफ इस बैठक में उपस्थित हुए।

समस्या :- कक्षा कक्ष में डेस्क-बेंच की सफाई संबंधित शिकायत पत्र प्राप्त हुआ। जिसे शिकायत और निवारण समिति के समक्ष प्रस्तुत किया गया।

कार्यवाही :- शिकायत और निवारण समिति को उक्त समस्या के बारे में जानकारी प्राप्त हुई। उनके द्वारा कक्षा का अवलोकन करके डेस्क-बेंच की नियमित सफाई हेतु सफाई कर्मचारी को कठोर चेतावनी दी गई। नियमित निवारण एवं सफाई के लिए कदम रखा गया।

निर्णय :- जो शिकायत छात्रों के द्वारा दी गई थी उसका निराकरण हमारे शिकायत और निवारण समिति के द्वारा स्तरीय किया गया। शिकायत संबंधित कार्यवाही के लिए सफाई-कर्मचारी को बोला गया।

⇒ बैठक में निम्न सदस्य उपस्थित हुए:-

क्र.	समिति के सदस्य के नाम	पदनाम	हस्ताक्षर
1.	Dr. Rita Singh	Principal	<u>R Singh</u>
2.	Mrs. Kavita Biswas	Co-Ordinator	<u>Kant</u>
3.	Dr. Dipti Singh Rathore	Member	<u>Dipti</u>
4.	Mrs. Suchitra Dey	Member	<u>Suchitra</u>
5.	Mrs. Shriti Majumdar	Member	<u>Shriti</u>
6.	Mr. Mukesh Khutle	Member	<u>Mukesh</u>
7.	Ms. Sangeeta Sahu	Member	<u>Sangeeta</u>
8.	Mr. Tarachandra Tiwari	Member	<u>Tarachandra</u>

R Singh

Principal
SANDIPANI ACADEMY
Pendri (Masturi), Bilaspur (C.G.)

सोदीपनी स्केडमी पेण्डी मस्तुरी बिलासपुर के शिक्षा विभाग के समस्त स्कूलों को सूचित किया जाता कि फिॉक 9/12/2025 को दोपहर 2:00 बजे से शिक्षा विभाग के मीटिंग रूप में शिकायत निवारण समिति से संबंधित बैठक का आयोजन किया जाता है। जिसमें आप सभी की समय-पर उपस्थिति दर्ज करावे।

- सूजेडा:-
1. कृष कल्याण में प्राप्त शिकायत की जांच कसा।
 2. शिकायत की मीमांस कर सामाखान कसा।
 3. समिति के कार्य प्रणाली की चर्चा कसा।

R. Singh

Principal
SANDIPANI ACADEMY
Pendri (Masturi), Bilaspur (C.O.)

प्रस्ताव :- आज दिनांक 9/12/25 को हमारे महाविद्यालय व्यापीणी स्केडमी पेण्टी मस्तुरी बिलासपुर (छ.ग.) में शिकायत और निवारण समिति के समस्त पदाधिकारी एवं समस्त अन्य स्टॉफ इस बैठक में उपस्थित हुए।

प्रस्ताव :- खेलकूद हेतु संसाधनों की कमी संबंधित शिकायत प्राप्त हुई थी। जिसे शिकायत और निवारण समिति के समक्ष रखा गया।

कार्यवाही :- शिकायत और निवारण समिति को उक्त समस्या के बारे में जानकारी प्राप्त हुई। उनके द्वारा स्पॉन्सर को जांच की गई। कम संख्या में उपलब्ध सामग्रियों की संख्या बढ़ाने हेतु निर्णय लिया गया। आवश्यक सामग्री की सूची तैयार कर क्रय किये जाने की सिफारिश रखी गई।

निष्कर्ष → जो शिकायत ध्यान से देखा गया था, उसकी जांच की गई एवं आवश्यक कार्यवाही करने का दिशा निर्देश दिया गया। खेलकूद के लिए आवश्यक सामग्री के क्रय करने का निर्णय लिया गया।

⇒ बैठक में निम्न सदस्य उपस्थित हुए:-

क्र.	समिति के सदस्यों के नाम -	पदनाम	हस्ताक्षर
1	Dr. Rita Singh	- Principal	- <u>Rita Singh</u>
2	Mr. Kavita Biswas	- Co-Ordinator	- <u>Kant</u>
3	Dr. Dipti Singh Rathore	- Member	- <u>Dipti</u>
4	Mr. Suchitra Dey	- Member	- <u>Suchitra</u>
5	Mrs. Shriti Majumdar	- Member	- <u>Shriti</u>
6	Mr. Mukesh Khytle	- Member	- <u>Mukesh</u>
7	Mrs. Sangeeta Sahku	- Member	- <u>Sangeeta</u>
8	Mr. Tara Chandra Tiwari	- Member	- <u>Tara</u>

R. Singh

Principal
SANDIPANI ACADEMY
Pendri (Masturi), Bilaspur (C.G.)

सांदीपनी स्केडमी पेडरी मस्तुरी बिलासपुर के शिक्षा विभाग से समस्त शैक्षणिक एवं नैतिक शैक्षणिक स्टाफ को सूचित किया जाता है कि दिनांक 10/02/2026 को समय दोपहर 3:00 बजे महाविद्यालय के मीटिंग रूम में शिकायत निवारण समिति से संबंधित बैठक का आयोजन किया जाना है।

मिलने के लिए आप सभी की उपस्थिति अनिवार्य है।

- संज्ञा:-
1. प्रशिक्षार्थियों के शिकायत की पड़ताल करना।
 2. शिकायत का निवारण करना।
 3. शिकायत निवारण समिति के दस्तावेजों की जांच करना।

R Singh

Principal
SANDIPANI ACADEMY
Pendra (Masturi), Bilaspur (C.G.)

प्रस्ताव :- आज दिनांक 10/02/2028 को हमारे महाविद्यालय संदीपनी एकेडमी पेड़ी मस्तुरी बिलासपुर (छ.ग.) में शिकायत और निवाण समिति के समस्त पदाधिकारी एवं समस्त अन्य स्टाफ इस बैठक में उपस्थित सुनिश्चित करें।

समस्या :- शिकायत पेट से ग्युजिक रूप की साफ संबंधित शिकायत का प्राप्त हुआ है। जिसे शिकायत और निवाण समिति के समाने निवाण हेतु रखा गया है।

कार्यवाही :- शिकायत और निवाण समिति को अतः समस्या के बारे में जानकारी प्राप्त हुई। त्वरित रूप से जांच कमीटी के द्वारा जांच किया गया। बैठक हेतु दूरी गन्दा पाये गये। इसकी साफई हेतु आदेश दिया गया। साफई के रूप से दूरी को धुलवाने हेतु सिफारिश कमीटी द्वारा दिया गया।

निष्कर्ष :- जो शिकायत छात्रों के द्वारा प्राप्त हुई उसे आचार पर जांच कमीटी को दूरी और बैठक व्यवस्था में कमी प्राप्त हुई। शिकायत के उन्मूलन हेतु दिशा - निर्देश दिए गये।

→ बैठक में निम्न सदस्य उपस्थित हुए:-

क्र.	समिति के सदस्यों के नाम	पदनाम	हस्ताक्षर
1.	Dr. Rita Singh	- Principal	- <u>R Singh</u>
2.	Mrs. Kanita Biswas	- Co-Ordinator	- <u>Kanti</u>
3.	Dr. Dipthi Singh Rathore	- Member	- <u>Dipti</u>
4.	Mrs. Suchitra Dey	- Member	- <u>Suchitra</u>
5.	Mrs. Shriti Majumdar	- Member	- <u>Shriti</u>
6.	Mr. Mukesh Khutle	- Member	- <u>Mukesh</u>
7.	Mrs. Sangeeta Seku	- Member	- <u>Sangeeta</u>
8.	Mr. Tarachandra Tiwari	- Member	- <u>Tiwari</u>

R Singh

Principal
SANDIPANI ACADEMY
Pendri (Masturi), Bilaspur (C.G.)